



Qualité

## Vos interlocuteurs dans votre agence ECF LLERENA - ERSTEIN

**Responsable d'agence**  
Hélène Kretz

### Administratif

**Personnes en charge des relations avec les élèves**  
Hélène Kretz

**Relais Qualité**  
Hélène Kretz

**Référent handicap**  
Jean-Christophe  
BUCHHOLZER

### Equipe Pédagogique

**Responsable Pédagogique**  
Valérie DRY  
**Suppleant**  
Vincent Meunier

### Enseignants

Hecky muriel (**permis B**)  
Hélène kretz (**permis B**)  
Lebhertz jacques (**permis B**)  
Froster Pierre (**permis B**)  
Masson julien (**permis B**)  
  
Aubry Jean Louis (**permis A**)

**Notre équipe a la capacité d'intervenir sur l'agence, dans les domaines suivants :**

- ETG (code)
- Permis B
- Apprentissage de la Conduite Accompagnée (AAC)
- Conduite supervisée
- Permis B78 (boîte automatique)
- Régularisation 7h « Boîte mécanique »
- Permis AM
- Permis moto A1 – A2
- Formation 7 heures « Deux Roues »
  - Permis B vers A1
  - Permis A1 vers A2
- Permis BE et B96
- Permis Bateau (Côtier, Eaux intérieures, Hauturier)
- Permis Handi (Véhicule aménagé)
- Perfectionnement à la conduite
- Conduite économique
- Formation « Post-permis » (Prévention – Infraction - Accidents)

*NB : Sur simple demande, nous pouvons vous communiquer un bilan annuel de nos taux de réussite ainsi que du nombre de moyen d'heures de formation correspondant aux taux de réussite en première présentation, ainsi qu'une « fiche signalétique » pour toute réclamation que vous souhaitez nous faire.*

**ECF LLERENA ERSTEIN**  
**ADRESSE 1 PL DE L'HOTEL DE VILLE 67150 ERSTEIN -03 88 68 05 66**

Horaires d'ouverture :  
Lundi 10H 13H mercredi 14h 19h  
VENDREDI 10H 13H/14H 19H  
SAMEDI 9H 13H

Cette agence ECF est adhérente de l'Association ECF – [www.ecf.asso.fr](http://www.ecf.asso.fr)  
Contact ECF National – Numéro AZUR : 0810 000 372

