

Réf de l'action : ECF L013.PR indice 6 du 07/04/25

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable de réceptionner, stocker, préparer et expédier ou mettre à disposition les produits pour répondre aux besoins des clients ou d'un autre service de l'entreprise.

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

- L'Agent Magasinier a un rôle essentiel dans la réception et le contrôle des produits ou marchandises.
- Il agit dans le respect des consignes de travail et des procédures de l'entreprise, de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail. Il respecte les consignes en lien avec le développement durable et tient compte des situations de handicap.
- Il range les produits et leur affecte des emplacements en fonction de leurs caractéristiques, dans le respect des règles de stockage. Il gère le stock et effectue les inventaires. Il veille à la concordance entre les flux physiques et les flux d'informations.
- Il gère les commandes, s'assure de la disponibilité et de la conformité des produits, les prélève et les emballe. Il gère les documents requis. Il traite les demandes clients, les retours de produit et les réclamations.
- Ce métier demande de travailler en position debout avec des déplacements dans une zone définie, de manipuler des produits de dimensions et de poids variables et l'utilisation des matériels de manutention. L'emploi peut nécessiter l'obtention d'une autorisation de conduite. Le port d'équipements de protection individuels est requis.
- La formation ouvre sur des métiers tels que :
 - Magasinier
 - Magasinier vendeur
 - Magasinier en pièces détachées ou de rechange
 - Magasinier préparateur de commandes
- Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences/ activités types dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP), intitulés :
 1. Réceptionner les marchandises, les mettre en stock et inventorier le stock
 2. Traiter les commandes de produits et les demandes des clients
- Equivalences, passerelles, débouchés :
 - Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation.
 - À l'issue de la formation et avec une expérience de 2-3 ans dans le secteur d'activité, le candidat pourra poursuivre par une formation de niveau 4 « Titre professionnel Technicien en Logistique d'Entreposage » ou accéder aux métiers de Magasinier, agent d'expédition, préparateur de commandes.
 - Correspondance partielle : RNCP37672 - CAP - Opérateur logistique, RNCP37672BC01 - Prise en charge des flux entrants et sortants

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne de 18 ans ou plus appelée à devenir agent magasinier,
- Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques à la formation, n'hésitez pas à nous contacter pour en discuter. Une analyse de vos besoins spécifiques sera réalisée. Nous vous invitons à nous faire parvenir toute demande d'aménagement ou de compensation lors de votre inscription. Nous vous mettrons en relation avec notre réseau d'acteurs du champ du handicap le cas échéant.

PRÉREQUIS

- Permis B souhaité,
- Comprendre le français,

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Avoir satisfait aux prérequis,
- Modalités d'inscription : merci de contacter notre agence par téléphone ou mail. Plus d'informations sur notre site internet ecf.asso.fr.
- 14 jours à compter de la demande de renseignements du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur et sous réserve de disponibilité.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel

PROGRAMME / CONTENU

- Réceptionner les marchandises, les mettre en stock et inventorier le stock
- Réceptionner et contrôler les marchandises
- Affecter des emplacements aux produits non répertoriés dans le stock et ranger les produits
- Réaliser les inventaires des produits en stock
- Traiter les commandes de produits et les demandes des client
- Traiter une commande en vue de sa livraison
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux

MOYENS HUMAINS

- Enseignants ayant satisfait aux exigences de compétences définies par le Ministère du Travail.
- Personne en charge des relations avec le stagiaire et les personnes en situation de handicap : merci de contacter notre agence.

METHODE ET MOYENS MOBILISÉS

- Méthodes pédagogiques multiples actives et expositives comprenant des ateliers pédagogiques.
- Magasin école disposant des références et de taille nécessaires telles que définies au Référentiel d'Evaluation (RE) du titre,
- Salle de cours équipées de moyens multimédias,
- Equipement de protection individuelle conforme au RE,
- Outils, supports et/ou ouvrages pédagogiques réglementaires de la formation remis aux stagiaires

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- L'assiduité des stagiaires est attestée par un état de présence par demi-journée et confirmé par le formateur
- Modalités d'évaluation :
 - Evaluations formatives (en cours et/ou en fin de formation, tests théoriques (QCM, ...) et/ou pratiques,
 - Evaluations de compétences réalisées en cours et/ou en fin de formation permettent au candidat de se situer par rapport aux attendus de la formation, d'être acteur de sa progression et se familiariser avec les modalités d'évaluation (jury, ou organisme externe certifié...).
- Les conditions d'obtention du titre sont indiquées dans le référentiel d'évaluation : banque.di.afpa.fr/EspaceEmployeursCandidatsActeurs/
- Une évaluation de satisfaction est réalisée avant la session de validation.

SANCTION VISÉE

- Titre Professionnel d'Agent Magasinier
- Titre de niveau 3
- Attestation de fin de formation.
- Formation éligible au CPF sous le code RNCP : 40216
- Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION.

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

LOGISTIQUE ET MANUTENTION

TP - AGENT MAGASINIER

- Date de décision d'enregistrement : 23/02/2025.
- Date de fin d'échéance : 22/02/2030.
- Plus de renseignement sur le site de France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40216/>
- Organisme agréé Cf site www.ecf.asso.fr de l'Agence.

EFFECTIFS

- Merci de contacter notre agence par téléphone ou mail.

DURÉE DE LA FORMATION

- Merci de contacter notre agence par téléphone ou mail.

TARIFS ET MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Merci de contacter notre agence par téléphone ou mail.