

TP GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

Réf de l'action : ECF E201.PR indice 3 du 24/02/26

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable d'organiser des opérations de Transport Routier de Marchandise en France et à l'étranger.
Être capable de s'intégrer dans le monde du transport en tant qu'exploitant.
Être capable d'étudier la faisabilité des transports en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activité en cours.
Être capable d'identifier les moyens humains et matériels à sa disposition, recourir à la sous-traitance occasionnelle, et proposer des solutions tarifaires, techniques et organisationnelles détaillées.
Être capable de tenir compte des objectifs en matière de rentabilité, de satisfaction client et des conséquences de l'activité sur l'environnement.

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

- Le métier a un rôle essentiel dans la planification et la coordination de la mise en œuvre des transports Il assure le bon fonctionnement des opérations, tout en représentant l'image de la société.
De plus, ce métier permet de négocier et contractualiser les prestations dans le respect du code des transports et notamment du contrat type sous-traitance avec des opérateurs de transport ferroviaire ou fluvial. Il est l'interface entre la direction et le personnel roulant pour encadrer l'activité des conducteurs dans le respect des réglementations. Et permet également de concevoir les tournées régulières de livraisons, et de piloter le budget.
- La formation ouvre sur des métiers tels que :
 - Exploitant transport routier de marchandises
 - Technicien/Agent d'exploitation transport routier de marchandises
 - Employé/Responsable du service après-vente (SAV) du transport routier de marchandises
 - Affréteur/ Dispatcheur transport routier de marchandises
 - Affréteur transport international
 - Responsable/ Chef de service/ Superviseur camionnage
 - Chef de trafic messagerie
 - Responsable d'agence messagerie
 - Responsable opérationnel transport routier de marchandises
 - Responsable d'exploitation/ Gestionnaire transport routier de marchandises
 - Gestionnaire de transport routier de marchandises
 - Technicien de planning
 - Employé du service litiges

Le titre professionnel est composé de 3 blocs de compétences/ activités types qui débouchent sur des certificats de compétences professionnelles (CCP) intitulés :

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

TP GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

1. Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers (RNCP40990BC01)
2. Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance (RNCP40990BC02)
3. Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport (RNCP40990BC03)

- Equivalences, passerelles, débouchés :
 - Attestation de capacité de transporteur, attestation de capacité de commissionnaire.
 - Le titre professionnel est accessible par capitalisation des certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation.
 - Il peut être accessible par la voie de la formation, ou par la Validation des Acquis de l'Expérience (nous contacter).

PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne souhaitant encadrer une équipe de conducteurs de transport routier de marchandises et assurer la gestion et l'organisation de leur activité
- Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques à la formation, n'hésitez pas à nous contacter pour en discuter. Une analyse de vos besoins spécifiques sera réalisée. Nous vous invitons à nous faire parvenir toute demande d'aménagement ou de compensation lors de votre inscription. Nous vous mettrons en relation avec notre réseau d'acteurs du champ du handicap le cas échéant.

PRÉREQUIS

- Avoir exercé une activité professionnelle continue ou non pendant une durée minimum de 280 heures en rapport avec la certification visée

AVERTISSEMENT

- Une validation partielle du titre est possible par CCP (bloc(s) de compétences validés)
- L'attestation de capacité de transport peut être obtenue à l'issue de la délivrance du titre professionnel.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Avoir satisfait aux prérequis,
- Modalités d'inscription : merci de contacter notre agence par téléphone ou mail. Plus d'informations sur notre site internet ecf.asso.fr.
- 14 jours à compter de la demande de renseignements du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur et sous réserve de disponibilité.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.

PROGRAMME / CONTENU

1. Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers
 - Étudier la faisabilité des demandes de transport, y compris affrétées, les tarifier et transmettre par écrit une proposition technique détaillée au donneur d'ordre.
 - Affecter, affréter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport routier de marchandises
 - Encadrer au quotidien une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations en vigueur
 - Coordonner l'exécution de chaque opération de transport, renseigner les tableaux de suivi et contrôler le respect des

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

TP GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

objectifs qualité et de rentabilité fixés par l'entreprise

2. Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance :
 - Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
 - Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
 - Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises
 3. Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport :
 - Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite
 - Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité
- Compétences transversales de l'emploi :
 - Communiquer par écrit et oralement avec l'ensemble des interlocuteurs internes ou externes en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport de marchandises
 - Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités du service
 - Combiner différents paramètres chiffrés durant toute son activité
 - Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
 - Utiliser les technologies de l'information et les outils numériques dédiés au transport dans le respect des recommandations de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)
 - Assurer une veille réglementaire professionnelle

MOYENS HUMAINS

- Formateur exploitants transport
- Personne en charge des relations avec le stagiaire et les personnes en situation de handicap : merci de contacter notre agence.

METHODE ET MOYENS MOBILISÉS

- Méthodes pédagogiques multiples en présentiel actives et expositives.
- Infrastructure,
- Salle de cours équipées de moyens multimédias,
- Ressources pédagogiques (outils, supports et ouvrages réglementaires de la formation remis aux stagiaires le cas échéant)

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- L'assiduité des stagiaires est attestée par un état de présence par demi-journée et confirmé par le formateur
- Modalités d'évaluation :
 - Evaluations formatives (en cours et/ou en fin de formation, tests théoriques (QCM, ...) et/ou pratiques,
 - Evaluations de compétences réalisées en cours et/ou en fin de formation permettent au candidat de se situer par rapport aux attendus de la formation, d'être acteur de sa progression et se familiariser avec les modalités d'évaluation (jury, ou organisme externe certifié...).
- La session d'examen (VAE ou issus de la formation) est validée par un jury de profession sur la base d'un dossier composé :
 - Des résultats de la mise en situation professionnelle complétés d'un entretien technique,
 - Des résultats des évaluations réalisées en cours de formation (ECF),
 - Du dossier professionnel (DP),
 - De l'entretien final,
- Les conditions d'obtention du titre sont indiquées dans le référentiel d'évaluation : <https://www.banque.di.afpa.fr/EspaceEmployeursCandidatsActeurs/>
- Une évaluation de satisfaction est réalisée avant l'examen.

SANCTION VISÉE

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

TP GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

- Titre Professionnel GOTRM, TP Gestionnaire des Opérations de transport routier de marchandises
- Titre Professionnel de Niveau : 5
- Attestation de fin de formation.
- Formation éligible au CPF sous le code RNCP : 40990
- Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- Date de décision d'enregistrement : 24/08/2025.
- Date de fin d'échéance : 23/08/2030.
- Plus de renseignement sur le site de France Compétences :

RNCP40990 - TP - Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
Organisme agréé Cf site www.ecf.asso.fr de l'Agence.

EFFECTIFS

- Merci de contacter notre agence par téléphone ou mail.

DURÉE DE LA FORMATION

- Merci de contacter notre agence par téléphone ou mail.

- Durée en entreprise 280 h

TARIFS ET MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Merci de contacter notre agence par téléphone ou mail.