

# TP GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

Réf de l'action : ECF E201.PR indice 2 du 16/12/24

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

**Être capable d'organiser des opérations de Transport Routier de Marchandise en France et à l'étranger.**  
**Être capable de s'intégrer dans le monde du transport en tant qu'exploitant.**  
**Être capable d'étudier la faisabilité des transports en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activité en cours.**  
**Être capable d'identifier les moyens à sa disposition, recourir à la sous-traitance occasionnelle, et proposer des solutions techniques.**  
**Être capable de tenir compte des objectifs en matière de rentabilité, de satisfaction client et de développement durable.**

## MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

- Le métier de Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises a un rôle essentiel dans la planification et la coordination de la mise en œuvre des transports.
  - Il assure le bon fonctionnement des opérations tout en représentant l'image de la société.
  - Il est l'interface entre la direction et le personnel roulant pour encadrer l'activité des conducteurs dans le respect des réglementations.
  - De plus ce métier permet de négocier et contractualiser les prestations dans le respect du code des transports et notamment du contrat type sous-traitance avec des opérateurs de transport ferroviaire ou fluvial.
  - Il permet également de concevoir les tournées régulières de livraisons, et de piloter le budget.
- 
- La formation ouvre sur des métiers tels que :
    - Exploitant transport
    - Technicien/Agent d'exploitation transport
    - Employé/Responsable du service après-vente (SAV) du transport routier de marchandises
    - Affréteur/ Dispatcheur
    - Responsable/ Chef de service/ Superviseur camionnage
    - Chef de trafic
    - Responsable opérationnel transport
    - Responsable d'exploitation/ Gestionnaire transport
  - Le titre professionnel est composé de 3 blocs de compétences/ activités types qui débouchent sur des certificats de compétences professionnelles (CCP) intitulés :
    1. Elaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international
    2. Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance
    3. Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport
- 
- Equivalences, passerelles, débouchés :
    - Attestation de capacité de transporteur, attestation de capacité de commissionnaire.
    - Le titre professionnel est accessible par capitalisation des certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

Tél :  
Email :



# TP GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

parcours de formation.

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne souhaitant encadrer une équipe de conducteurs de transport routier de marchandises et assurer la gestion et l'organisation de leur activité.
- Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques à la formation, n'hésitez pas à nous contacter pour en discuter. Une analyse de vos besoins spécifiques sera réalisée. Nous vous invitons à nous faire parvenir toute demande d'aménagement ou de compensation avant votre inscription. Nous vous mettrons en relation avec notre réseau d'acteurs du champ du handicap le cas échéant.

## PRÉREQUIS

- Avoir exercé une activité professionnelle continue ou non pendant une durée minimum de 280 heures en rapport avec la certification visée.

## AVERTISSEMENT

- Une validation partielle du titre est possible par CCP (bloc(s) de compétences validés)
- L'attestation de capacité de transport peut être obtenue à l'issue de la délivrance du titre professionnel.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Avoir satisfait aux prérequis
- Modalités d'inscription : merci de contacter notre agence par téléphone ou mail. Plus d'informations sur notre site internet [ecf.asso.fr](http://ecf.asso.fr).
- 14 jours à compter de la demande de renseignements du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur et sous réserve de disponibilité.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.

## PROGRAMME / CONTENU

1. Elaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international :
  - étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres
  - affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises
  - assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
  - coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier
2. Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance :
  - négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
  - superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
  - assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises
3. Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport :
  - animer et contrôler l'activité du personnel de conduite
  - piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité

Compétences transversales de l'emploi :

- Communiquer par écrit et oralement avec l'ensemble des interlocuteurs internes ou externes en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport de marchandises
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités du service
- Combiner différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

Tél :  
Email :



# TP GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

- Utiliser les technologies de l'information et les outils numériques dédiés au transport dans le respect des recommandations de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)
- Assurer une veille réglementaire professionnelle

## MOYENS HUMAINS

- Formateur exploitants transport
- Personne en charge des relations avec le stagiaire et les personnes en situation de handicap : merci de contacter notre agence.

## METHODE ET MOYENS MOBILISÉS

- Méthodes pédagogiques multiples actives et expositives.
- Infrastructure,
- Salle de cours équipées de moyens multimédias,
- Outils et ouvrages pédagogiques réglementaires de la formation mis à disposition des stagiaires,

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- L'assiduité des stagiaires est attestée par un état de présence par demi-journée et confirmé par le formateur.
- Modalités d'évaluation :
  - Evaluations formatives : tests théoriques (QCM, ...) et/ou pratiques.
  - Des évaluations de compétences réalisées en cours de formation (ECF) permettent au candidat de se situer par rapport aux attendus de la formation, d'être acteur de sa progression et se familiariser avec les modalités d'évaluation du titre professionnel. Le livret des évaluations en cours de formation est remis au jury
- La session d'examen (VAE ou issus de la formation) est validée par un jury de profession sur la base d'un dossier composé :
  - Des résultats de la mise en situation professionnelle complétés d'un entretien technique,
  - Des résultats des évaluations réalisées en cours de formation (ECF),
  - Du dossier professionnel (DP),
  - De l'entretien final.
- Les conditions d'obtention du titre sont indiquées dans le référentiel d'évaluation : <https://www.banque.di.afpa.fr/EspaceEmployeursCandidatsActeurs/>
- Une évaluation de satisfaction est réalisée avant l'examen.

## SANCTION VISÉE

- Titre Professionnel GOTRM, TP Gestionnaire des Opérations de transport routier de marchandises
- Titre Professionnel de Niveau : 5
- Attestation de fin de formation.
- Formation éligible au CPF sous le code RNCP : 34881
- Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- Date de décision d'enregistrement : 24/08/2020.
- Date de fin d'échéance : 24/08/2025.
- Plus de renseignement sur le site de France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34881/>
- Organisme agréé Cf site [www.ecf.asso.fr](http://www.ecf.asso.fr) de l'Agence.

## EFFECTIFS

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

Tél :  
Email :



## EXPLOITATION

# TP GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

### DURÉE DE LA FORMATION

- Durée minimum : X heures (X heures de formation et 280 h en entreprise)

### TARIFS ET MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Merci de contacter notre agence par téléphone ou mail.

Fiche descriptive (ECF.FP.A.004 indice 08) annexée au devis, contrat ou à la convention de formation professionnelle

Tél :  
Email :

