



AGENCE FAIDHERBE PARIS 12
Depuis 1990

Liste des documents communiqués ou pouvant être communiqués sur demande dans le cadre du Label Qualité

- Les fiches descriptives détaillant l'évaluation initiale voiture et moto ;
- Une documentation détaillant les enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire, son déroulement et les conditions de passage des épreuves de l'examen ;
- Les réponses au questionnaire de satisfaction ;
- Le Bilan annuel statistique comprenant les taux de réussite annuel et le nombre moyen d'heure de formation ;
- Une fiche signalétique pour effectuer une réclamation client.
- Etablissements sous garantie financière Groupama assurance-crédit
N° DE POLICE : 4000711373/200015

ECF.ER. A.029 indice 02

ECF FAIDHERBE

29 Rue Chaligny 75012 PARIS
Agr E.01.075.2865.0- Siret 37990839500013

ECF FAIDHERBE

36 Rue Chaligny 75012 PARIS
Agr E.11.075.3296.0- Siret 37990839500021

ECF PARIS 12

130 Bis Boulevard Diderot 75012 PARIS
Agr E.16.075.0011.0- Siret 37990839500039