****

**`**

**LISTE DES DOCUMENTS COMMUNIQUES OU POUVANT ETRE COMMUNIQUES SUR DEMANDE DANS LE CADRE DU LABEL QUALITE**

* Procédure - déroulement et organisation de l’Evaluation préalable à une formation permis deux roues et/ou voiture : Précédé d’évaluation
* Documentation détaillant les enjeux de la formation préparatoire à l’examen pratique du permis de conduire, son déroulement et les conditions de passage des épreuves de l’examen.
* Les réponses aux enquêtes de satisfaction
* Le bilan annuel statistique comprenant les taux de réussite annuel et le nombre moyen d’heure de formation
* Une fiche signalétique pour effectuer une réclamation client

Il est également confirmé que notre établissement est bénéficie d’une **garantie financière**.

**Toutes ces informations sont disponibles en agence et sur notre site internet**

Listes des agences concernées et adresse du site internet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOM AGENCE** | **Adresse** | **Adresse internet** |
| **ECF CESR 38** | 27 Rue des Glairaux  38 120 ST EGREVE | https://www.ecf.asso.fr/Auto-ecole/CESR-38 |
| **ECF BERRIAT** | 3, Cours Berriat  38 000 GRENOBLE | *https://www.ecf.asso.fr/Auto-ecole/CESR-38/ECF-GRENOBLE* |
| **ECF EYBENS** | 5 Rue de Vors  38 320 EYBENS | https://www.ecf.asso.fr/Auto-ecole/CESR-38/ECF-EYBENS |
| **ECF VERSOUD** | 12 Rue de l’Oiseau  38 420 LE VERSOUD | https://www.ecf.asso.fr/Auto-ecole/CESR-38/ECF-LE-VERSOUD |
| **ECF VOIRON** | 12 Rue F. Mitterrand  38 500 VOIRON | *https://www.ecf.asso.fr/Auto-ecole/CESR-38/ECF-VOIRON* |