### PUBLIC CONCERNE ET PRE-REQUIS

- Avoir un niveau BAC et/ou expérience significative dans un de métiers du transport ou de la logistique,

Savoir utiliser des outils informatiques en bureautique

Niveau B1 en anglais

Connaissance du métier et du secteur visé

### QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Enseignants ayant satisfait aux exigences de compétences définies par le Ministère du Travail.

### MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Méthodes actives adaptées à la formation des adultes.

- Salles de cours équipées de moyens multi média..

### EFFECTIFS :12 personnes

HORAIRES : 8h-16h

DUREE : 854 heures en centre et 210 heures en entreprise

LIEU DE FORMATION

Rue Clément Ader 77230 Dammartin en Goële

DATES

Plusieurs sessions par an

PROGRAMME

’organisation de l’activité du service d’exploitation d’une entreprise du transport,

La règlementation du transport national et international,

L’organisation de différents types d’entreprise du transport,

L’utilisation de l’informatique appliquée pour enregistrer les commandes de marchandises,

La recherche et proposition de fret,

La recherche de solution de transport,

Les postes de coût d’exploitation, les indicateurs économiques de l’activité et leur interprétation,

Le circuit administratif d’un service d’exploitation et le circuit de la commande,

L’affectation et le contrôle des moyens pour réaliser une opération de transport, la planification de l’activité,

La communication en externe et en interne, les méthodes de négociation commerciale,

L’animation et l’encadrement d’une équipe de conducteurs, les connaissances de base en management et en droit du travail,

Le suivi d’une opération de transport,

L’intervention en cas de litige.

Le suivi du tableau de bord

La démarche de qualité et de sécurité dans l’entreprise

Perfectionnement en informatique (logiciels de bureautique, de planification, calcul de distance, moyens et outils de communication)

Anglais professionnel,

Géographie,

Comptabilité générale et analytique,

Recherche du stage et recherche d’emploi.

### SANCTION VISEE

Titre professionnel « Technicien(ne) supérieur(e) du transport terrestre de marchandises » - niveau 3,

Sauveteur Secouriste du travail,

Attestation de compétences

INSCRIPTION AUX REUNIONS D’INFORMATIONS COLLECTIVES

Par mail : [recrutement@ecf-estfrancilien.com](mailto:recrutement@ecf-estfrancilien.com)

Ou contactez-nous : 01 60 03 56 36